

# KALLOS- GARANTIE



Kallos Verlag und Versand GmbH garantiert, dass ihr Druckerzubehör auf die individuellen Anforderungen der jeweiligen Geräte perfekt abgestimmt ist. Die einwandfreie Gerätefunktion beim Einsatz von Druckern, Fotokopierern und Faxgeräten verschiedener Hersteller wird damit gewährleistet.

Soweit ein Kallos-Artikel innerhalb der Garantiezeit von 3 Jahren einen Mangel aufweisen sollte, erhalten Sie im Wege dieser Garantie einen funktionierenden Ersatzartikel von Kallos.

Für den Fall, dass ein Druckerzubehör-Artikel von Kallos nachweislich einen Schaden an dem in Verbindung mit dem Artikel benutzten Drucker, Fotokopierer oder Faxgerät verursacht, wird dieser Schaden von Kallos selbstverständlich nach den Regeln der Produkthaftung ersetzt.

Die Garantiefrist für das gesamte Toner-Tintensortiment von Kallos beträgt 3 Jahre. Die Frist beginnt ab dem Verkaufsdatum des jeweiligen Artikels.

Im Garantiefall müssen Sie lediglich den mangelhaften Artikel und den Kaufbeleg, d. h. die dazugehörige Rechnung, an die unten aufgeführte Adresse senden. Sie erhalten dann umgehend und kostenfrei einen entsprechenden Ersatzartikel von Kallos.

Sofern ein Drucker, Fotokopierer oder ein Faxgerät im Zusammenhang mit der Benutzung eines Artikels von Kallos beschädigt wurde, erläutern Sie uns bitte den Sachverhalt unter Angabe des eingesetzten Artikels aus unserem Toner-Tintensortiment und Ihres benutzten Geräts.

Die Sachverhaltsschilderung können Sie ebenfalls gerne postalisch an die unten stehende Adresse, aber auch per E-Mail (Adresse unten stehend), Fax (Nummer unten stehend) oder Telefonisch unter der unten stehenden Telefonnummer übermitteln.

